

Лекция 1

Анализ работ основоположников школы научного управления

ЦЕЛЬ И ПЛАН ЛЕКЦИИ

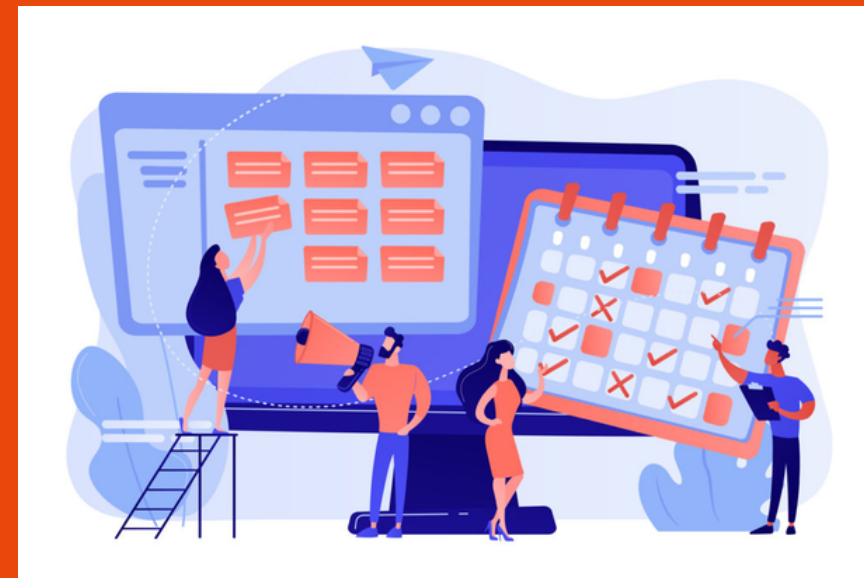
ЦЕЛЬ

На основе анализа работ основоположников научного менеджмента показать становление и формирование науки об управлении

ПЛАН

1. Школа научного управления
2. Административная (классическая) школа
3. Школа человеческих отношений и поведенческих наук
4. Математическая школа управления

ВОЗНИКНОВЕНИЕ НАУКИ ОБ УПРАВЛЕНИИ



С развитием индустриального общества стало ясно, что управление подчиняется закономерностям, которые можно научно описать.

Так сформировались четыре основные школы менеджмента:

- Научного управления
- Административная
- Школа человеческих отношений
- Математическая школа управления

ШКОЛА НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ (Ф. ТЕЙЛОР)

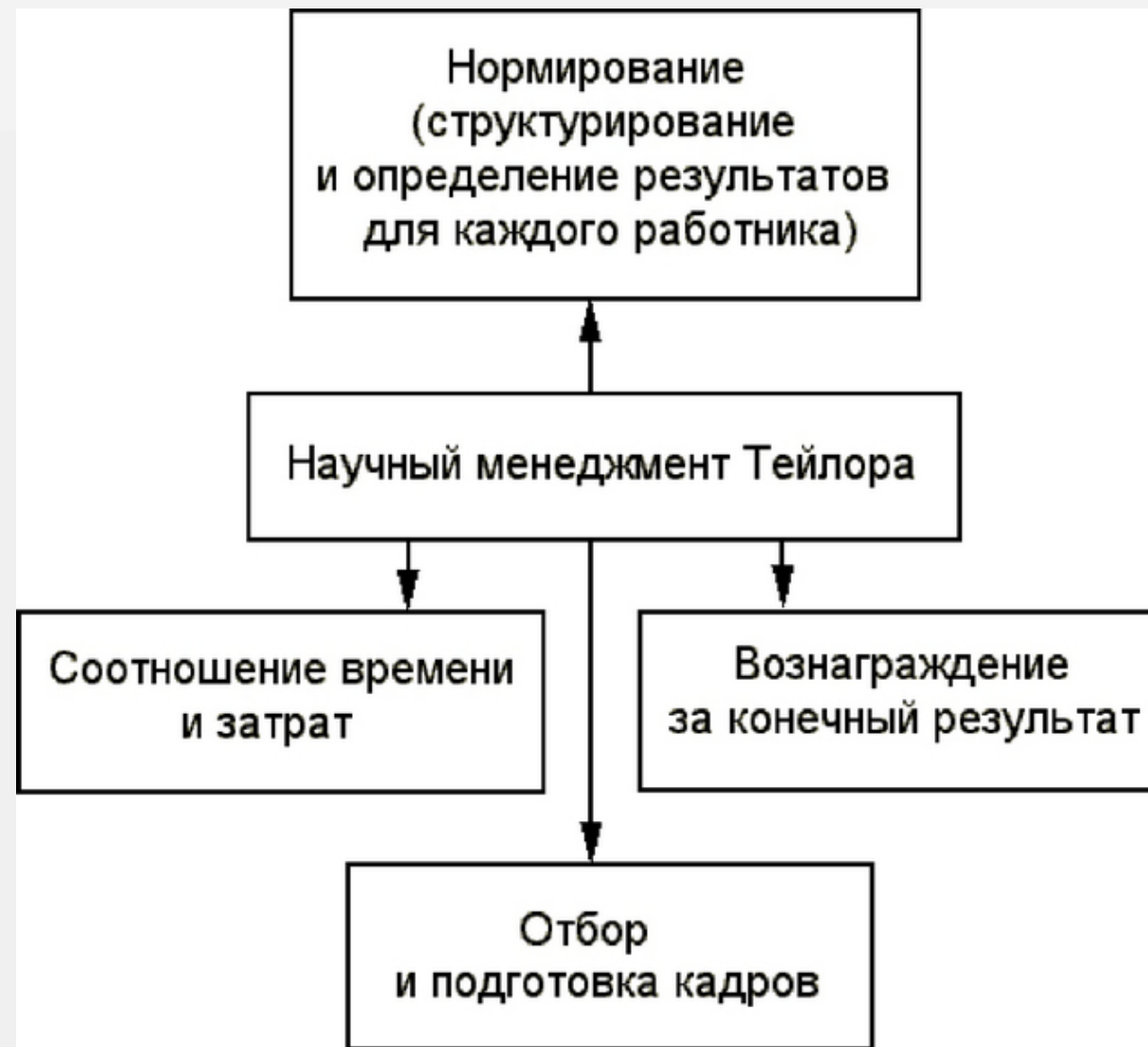
Фредерик Тейлор (1856–1915) — основоположник школы научного управления.

Главная цель — повышение производительности труда через рационализацию трудовых операций.

Основная идея — работник как элемент системы, где управление основано на точных принципах и законах.



Фредерик Тейлор



ОСНОВНЫЕ ИДЕИ ТЕЙЛОРА

- Разделение труда и отделение планирования от выполнения.
- Научная организация труда и нормирование.
- Хронометраж и расчет выработки.
- Дифференцированная система оплаты труда.
- Отбор и обучение работников.
- Тесная кооперация менеджеров и рабочих.

ПРЕДСТАВИТЕЛИ ШКОЛЫ НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Генри Гантт (1861–1919):

- Автор диаграммы Гантта — инструмента планирования и контроля.
- Разработал систему премирования работников.



Френк и Лилиан Гилберты:

- Изучение трудовых движений, создание 17 терблигов.
- Оптимизация движений для снижения усталости и повышения эффективности.



ЗНАЧЕНИЕ ШКОЛЫ НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Превратила управление в научную дисциплину

Создала основы для системного анализа труда

Дала толчок развитию других школ управления

АДМИНИСТРАТИВНАЯ (КЛАССИЧЕСКАЯ) ШКОЛА

Анри Файоль (1841–1923) —
основатель
административной школы.
Он рассматривал управление
как универсальный процесс,
включающий:
планирование, организацию,
распоряжение, координацию
и контроль.



Анри Файоль

ПРИНЦИПЫ КЛАССИЧЕСКОЙ ШКОЛЫ

Представители: А. Файоль, М. Вебер, Л. Урвик, Г. Черч.

Основные идеи:

- Универсальные функции и принципы управления.
- Иерархичность и дисциплина.
- Игнорирование человеческого фактора → переход к новой школе.



А. Файоль

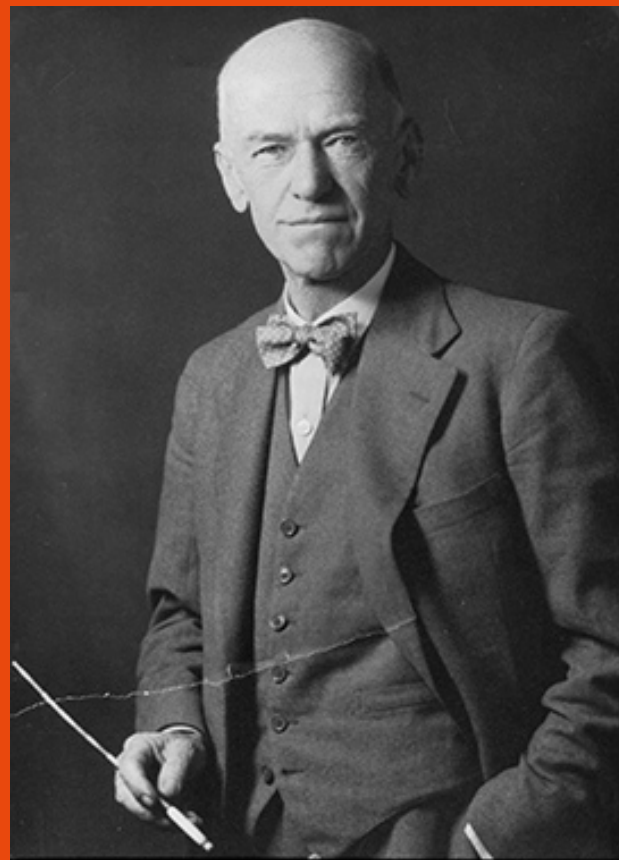


Л. Урвик



Дж. Муни

ШКОЛА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ



Элтон Мэйо



Паркер Фоллетт

Основатели: Элтон Мэйо (1880–1949), Мэри Паркер Фоллетт (1868–1933).

Главная идея — человеческий фактор как ключ к эффективности.

Результаты трудятся зависят от морального климата, отношений и мотивации.

ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ (БИХЕВИОРИСТСКАЯ) ШКОЛА

Развила идеи человеческих отношений.

Главная цель — раскрытие потенциала работника через мотивацию.

Основные теории:

- Иерархия потребностей (А. Маслоу)
- Теория X и Y (Д. МакГрегор)
- Теория Z (У. Оучи)

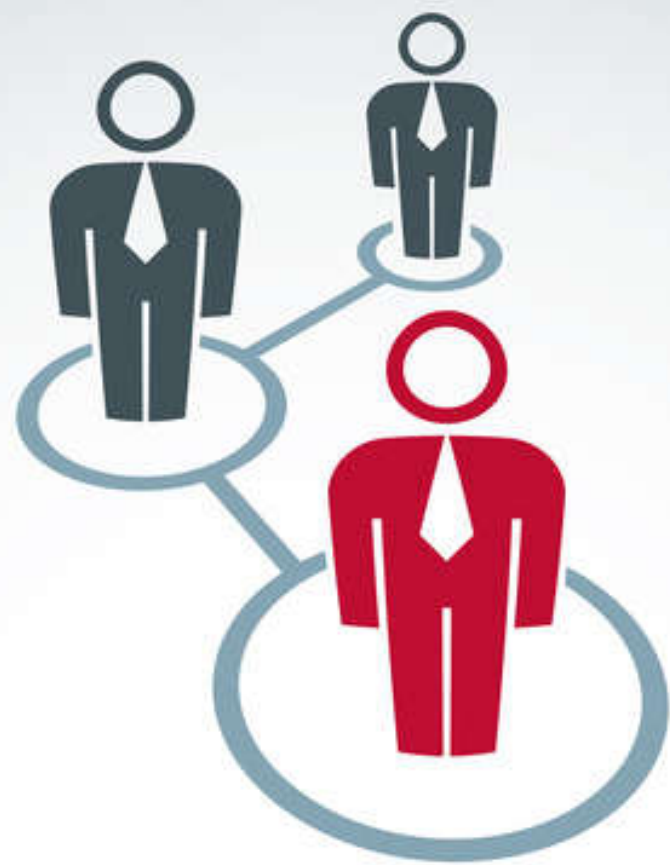
МАТЕМАТИЧЕСКАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ

Возникла с развитием точных наук (1950-е гг.).

Представители: Р. Акофф, С. Бир, Л. Берталанфи, Н. Джорджеску-Реган.

Особенности:

- Применение математических моделей и ЭВМ.
- Использование системного и кибернетического подходов.



СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ

- **Процессный подход:** управление как непрерывный процесс взаимосвязанных функций.
- **Системный подход:** организация — целостная система, где все элементы взаимосвязаны.
- **Ситуационный подход:** выбор методов управления в зависимости от конкретной ситуации.

ОСОБЕННОСТИ НОВОЙ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ

01

Использование моделей и прогнозов

02

Применение ИТ и аналитических систем

03

Синтез идей всех предыдущих школ

04

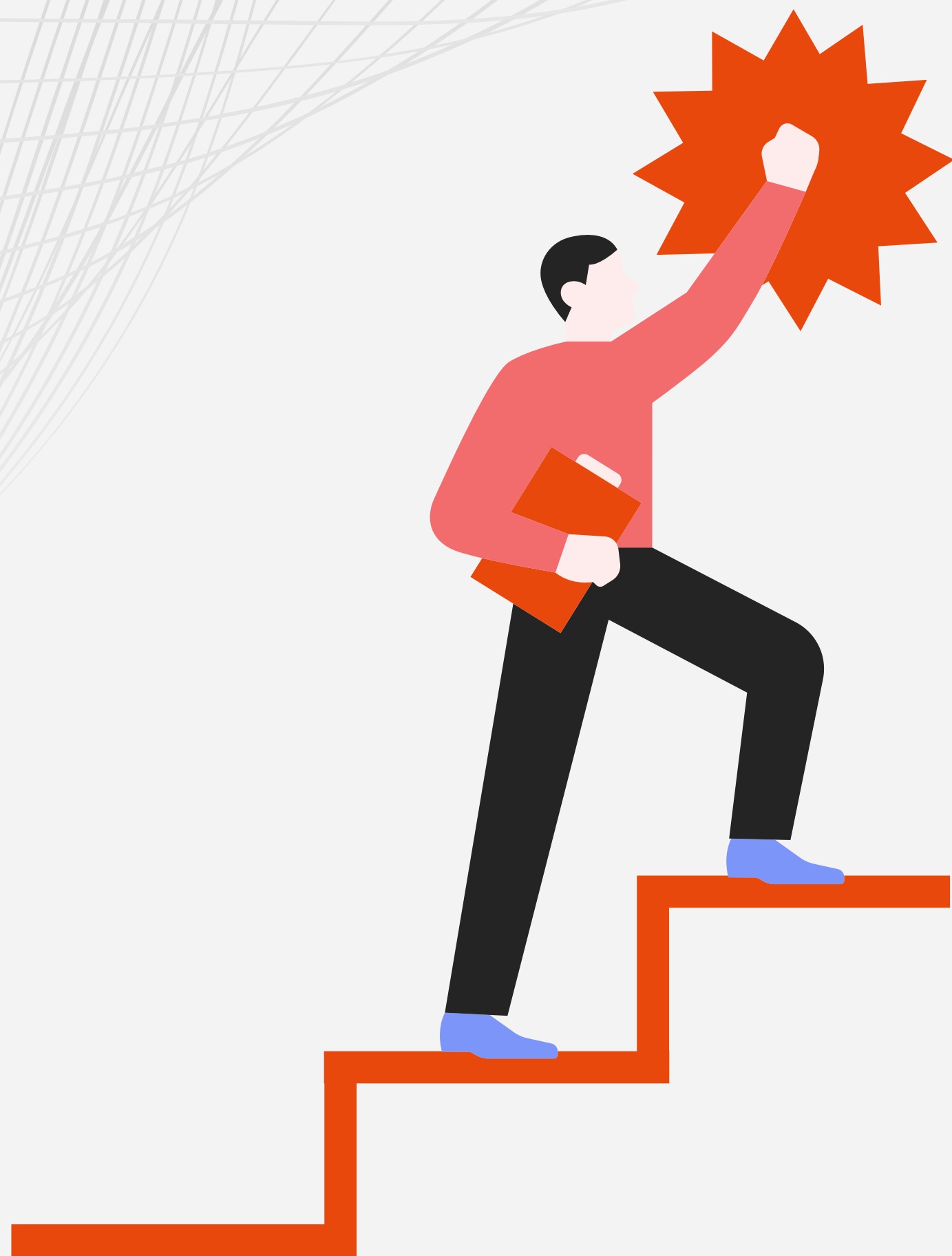
Фокус на эффективности, инновациях и
человеческом капитале

ЗНАЧЕНИЕ ШКОЛ УПРАВЛЕНИЯ

Каждая школа внесла вклад в
развитие управленческой мысли

Современный менеджмент —
результат эволюции идей Тейлора,
Файоля, Мэйо и других

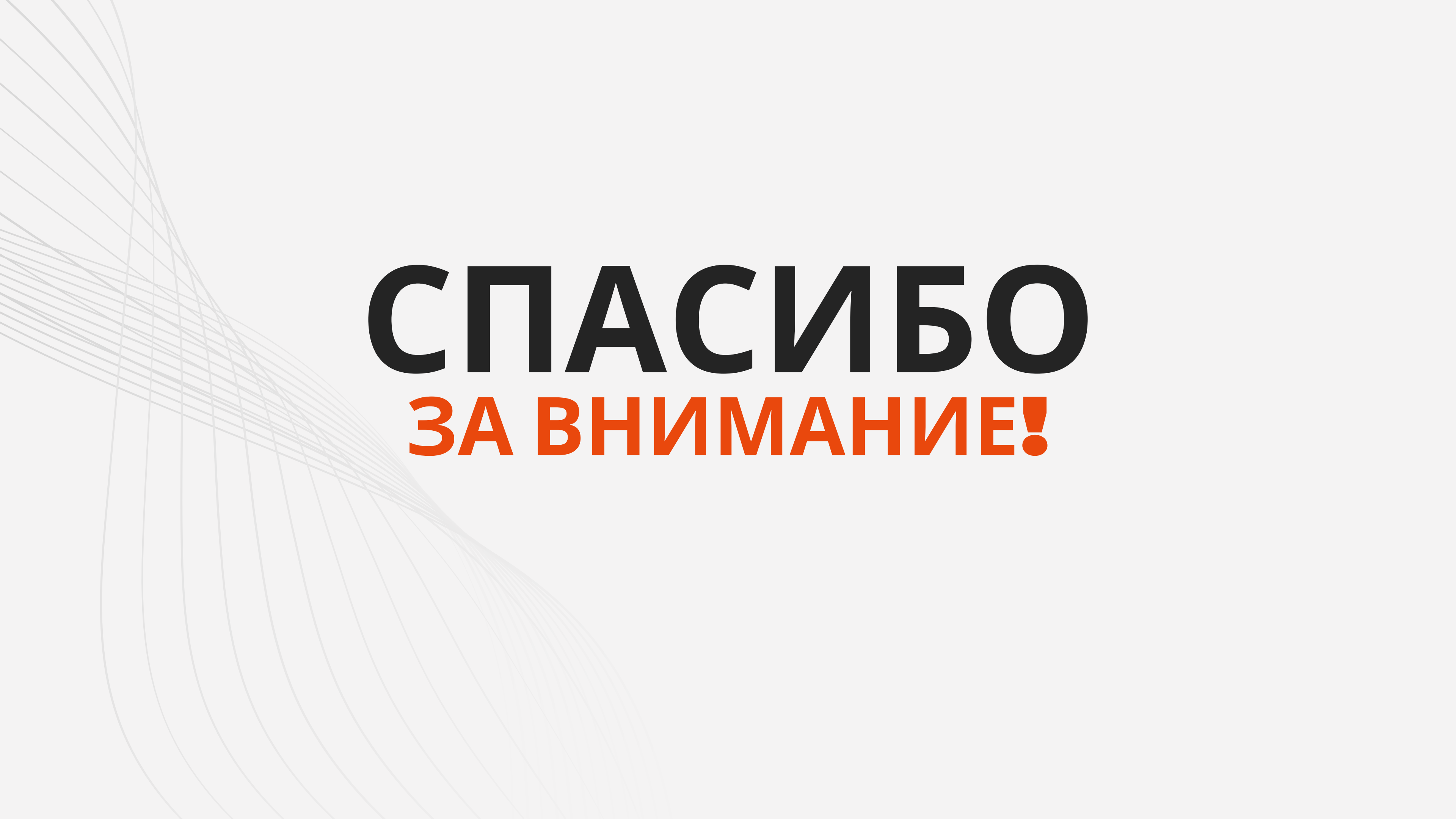
Управление сегодня — сочетание
науки, психологии и технологий



ИТОГ

Формирование науки управления — результат многолетнего развития от рационализации труда к управлению человеческими и информационными ресурсами.

Эволюция школ менеджмента создала фундамент современной управленческой практики.



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!